

## Algemene Voorwaarden Stichting Peuterspeelgroep Bleiswijk

### 1. Algemeen

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op opvang verzorgd door de Stichting Peuterspeelgroep Bleiswijk. Het betreft kinderen in de leeftijd van 2 jaar tot 4 jaar.

Indien wenselijk en mogelijk, kunnen kinderen een aantal maanden opgevangen worden na het bereiken van de leeftijd van 4 jaar.

### 2. Inschrijving

De schriftelijke overeenkomst wordt bij inschrijving afgesloten tussen ouders/verzorgers (verder te noemen ouders) en de Stichting Peuterspeelgroep Bleiswijk (verder te noemen De Peuterhoek). Het inschrijfgeld bedraagt tien euro.

Ouders ontvangen de algemene voorwaarden bij inschrijving van het kind. Bij inschrijving (of informatiegesprek) wordt door De Peuterhoek informatie gegeven aan de ouders. Deze informatie bevat tenminste de volgende elementen:

- Plaatsingsperiode;
- Aard en omvang van de peuterspeelzaalmogelijkheden;
- Inzicht in de kosten (de inkomensafhankelijke ouderbijdrage);
- Locatie;
- Informatie over pedagogisch beleid;
- Vorm en frequentie van informatie-uitwisseling aan ouders;
- Eventuele extra diensten.

### 3. Plaatsing

Binnen 4 maanden na de start van de peuter zorgen de ouders van één kostwinnersgezinnen ervoor dat ze de inkomensverklaring inleveren. Als dat niet gebeurt, dan gaat men akkoord met het feit dat het recht op restitutie van mogelijk teveel betaalde ouderbijdrage verloren gaat.

### 4. Betaling

#### a. De automatische incasso

Ouders verplichten zich bij inschrijving aan de (betalings-)voorwaarden van de Peuterhoek: Op het inschrijfformulier wordt getekend voor maandelijkse automatische incasso van de ouderbijdrage. Dit geschiedt elf maal per jaar. De ouderbijdrage wordt geïnd vanaf de daadwerkelijke plaatsing van het kind. De automatische incasso van een ouderbijdrage zal maandelijks uitgevoerd worden meestal aan het einde van de maand.

#### b. Uitblijven van de betalingen

Als de incasso niet gelukt is, dan worden de ouders hiervan op de hoogte gesteld middels een verzoek tot betaling met daarin een additionele betalingstermijn van 14 dagen, om de betaling alsnog aan De Peuterhoek te voldoen.

Wanneer ook deze additionele betalingstermijn van 14 dagen wordt overschreden, zal er een herinnering aan de ouders volgen met wederom een betalingstermijn van 14 dagen, waarmee ook extra kosten in rekening worden gebracht voor deze herinnering ten bedrage van € 7,50.

Na het uitblijven van de betaling na een tweede herinnering, kan De Peuterhoek de kwestie overdragen aan een incassobureau om tot betaling te komen. De kosten van dit incassobureau komen voor rekening van de ouders.

De Peuterhoek behoudt zich het recht voor om bij de tweede herinnering de overweging te maken de plaats van de peuter per ommegaande te laten vervallen.

### 5. Restitutieregeling

Als een kind de peuterspeelzaal niet bezoekt, terwijl het wel geplaatst is, is men verplicht de ouderbijdrage te voldoen. Wanneer bijvoorbeeld de peuter kort ziek is (heersende griep), of de peuter op vakantie gaat, is restitutie niet mogelijk.

In de volgende gevallen is het mogelijk tot maximaal de helft van de ouderbijdrage terug te ontvangen:

- a. in geval van langdurige ziekte
- b. in geval van langdurige afwezigheid door overmacht (anders dan ziekte).

In alle overige gevallen wordt niet overgegaan tot gedeeltelijke teruggave van de ouderbijdrage.

Om de ouderbijdrage terug te krijgen of ontheven te worden van de betalingsverplichting dient aan de volgende voorwaarden te worden voldaan:

- a. De melding dient schriftelijk plaats te vinden en ingeleverd bij hoofdleidster of directie.
- b. ten dele terugbetaling kan slechts plaatsvinden indien de afwezigheid van het kind in de eerste dagen van afwezigheid schriftelijk is gemeld, tezamen met de vermoedelijke afwezigheidsstermijn.
- c. voor de lopende maand blijft de ouderbijdrage onveranderd verschuldigd. Vanaf de eerste dag van de volgende maand kan de betrokken ouder ten dele worden vrijgesteld van de betalingsverplichting voor de verdere gehele maanden van afwezigheid. Voor de maand waarin het kind weer geheel of gedeeltelijk aanwezig is, is weer de volledige ouderbijdrage verschuldigd over de gehele maand.

*Voorbeeld: Op 18 maart wordt een kind ziek gemeld en het is duidelijk dat dit langer gaat duren en ook de volledige maand april geen peuterspeelzaal bezoek zal plaatsvinden. In dat geval kan de helft van de ouderbijdrage van de maand april terugbetaald worden, dit geldt niet voor de ouderbijdrage over de maand maart.*

## 6. Kindplaats

De Peuterhoek behoudt zich het recht voor de kindplaats van het kind dat afwezig is, te laten vervallen. Bij terugkomst zal het kind opnieuw op de wachtlijst komen te staan (indien aangegeven door de ouders). De plaats van de wachtlijst wordt wel beïnvloed door de leeftijd van het kind.

## 7. Peuters met indicatie VVE

Indien ouders van het Consultatiebureau een verwijfsbrief meekrijgen met een indicatie voor VVE (Voor- en Vroegschoolse Educatie), dan dient u deze brief bij inschrijving bij de Peuterhoek te overhandigen. Er geldt een speciale regeling voor kinderen met een VVE-indicatie. Dit is afhankelijk van het gemeentelijke beleid, waarbij De Peuterhoek een uitvoerende partij is en niet inhoudelijk voor deze regeling aansprakelijk is.

## 8. Klachtenprocedure

De Peuterhoek is lid van de Geschillencommissie. In het geval van klachten horen we deze graag van u. U kunt een klacht indienen bij het bestuur. Stuur uw klacht naar [directie@depeuterhoek.nl](mailto:directie@depeuterhoek.nl). Bent u niet tevreden over de oplossing die De Peuterhoek u biedt, dan kunt u (binnen 12 maanden na indiening klacht) terecht bij [www.klachtenloket-kinderopvang.nl](http://www.klachtenloket-kinderopvang.nl) De commissie doet een bindende uitspraak en deze zal gevolgd worden, tenzij De Peuterhoek besluit deze beslissing (binnen één maand) ter toetsing voor te leggen aan de rechter. Voor meer informatie zie [www.degeschillencommissie.nl](http://www.degeschillencommissie.nl)

## 9. Beëindiging

Ouders hebben een opzegtermijn van één maand. De inschrijving loopt niet automatisch af indien het kind de leeftijd van 4 jaar bereikt heeft. De opzegging dient altijd schriftelijk te gebeuren voor het einde van de kalendermaand met inachtneming van één maand opzegtermijn.

Toelichting: Per 15 maart gaat uw peuter naar de basisschool. U dient dan uw overeenkomst met de Peuterhoek uiterlijk 15 februari op te zeggen middels een schrijven per brief of email. Uw peuter zal nog tot en met einde februari naar de Peuterspeelzaal gaan. Uw contract is per 15 maart opgezegd.

**10. Verlies eigendommen** Het bestuur is niet aansprakelijk voor verlies van uw eigendommen.