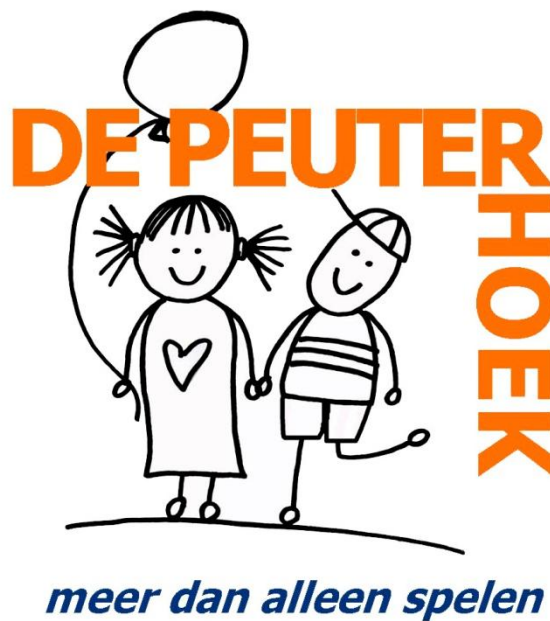


# Pedagogisch beleid

## De Peuterhoek



De Peuterhoek (Stichting Peuterspeelgroep Bleiswijk)  
Emmastraat 30  
2665 CS Bleiswijk  
T. 010-5212073  
M. [info@depeuterhoek.nl](mailto:info@depeuterhoek.nl)  
W. [www.depeuterhoek.nl](http://www.depeuterhoek.nl)

## **Inhoudsopgave pedagogisch beleid De Peuterhoek**

### **1. Inleiding**

1.1 Missie en visie

### **2. Visie op de ontwikkeling van het kind**

2.1 Pedagogische doelstellingen

2.2 Wenbeleid

2.3 Doorgaande ontwikkelingslijn

2.4 Samenstelling stamgroep

2.5 Volgen en signaleren

2.6 Voor- en Vroegschoolse Educatie

### **3. Visie op ouders/verzorgers**

3.1 Ouderbetrokkenheid

3.2 Ouderparticipatie

### **4. Visie op de rol van pedagogisch medewerkers**

4.1 Mentorschappen

### **5. De Organisatie**

5.1 De Locatie

5.2 De leider-kind ratio en omvang stamgroep

5.3 Opvang voor kinderen met een handicap

### **6. De pedagogisch professionals**

6.1 Overlegstructuur

6.2 Opleidingsplan

6.3 Pedagogisch beleidsmedewerker/coach

### **7. Erkend leerbedrijf**

### **8. Samenwerking interne en externe partners**

### **9. Kwaliteitseisen en beleid t.a.v. veiligheid en gezondheid**

9.1 Veiligheids- en gezondheidsbeleid

9.2 Meldcode Kindermishandeling

## 1 Inleiding

Het pedagogisch beleid is een vertaling van het wettelijk pedagogisch beleidskader naar de dagelijkse praktijk.

Hiermee kunnen wij richting geven aan het handelen van de pedagogisch professionals (pp) in het belang van het welbevinden van het kind dat De Peuterhoek bezoekt.

Het biedt een visie en pedagogische basisdoelstellingen waardoor wij een indruk kunnen geven van deze visie en ideeën van De Peuterhoek over het werken met kinderen en het opvoeden van kinderen in een andere dan de thuissituatie.

Deze visie en pedagogische basisdoelstellingen dienen als uitgangspunt voor het pedagogisch werkplan; de concrete uitwerking van het pedagogisch beleid.

Het pedagogisch beleid en het pedagogisch werkplan worden jaarlijks geëvalueerd en bijgesteld. Op deze manier blijft De Peuterhoek werken aan behoudt en verbetering van de kwaliteit.

Omwille van de leesbaarheid is steeds:

- 'hij' gebruikt in de tekst. Waar 'hij' staat kan uiteraard ook 'zij' worden gelezen.
- 'ouders' gebruikt in de tekst. Waar 'ouders' staat, kan ook 'ouder/verzorger(s)' worden gelezen.
- De pedagogisch professional zal worden aangeduid als pp.

## 1.1 Missie en visie

### Missie:

De Peuterhoek heeft tot doel het bieden van de mogelijkheid tot onderlinge ontmoeting en contact van peuters en ouders in een veilige omgeving. Wij bieden ontplooiingsmogelijkheden aan peuters in de leeftijd van 2 tot 4 jaar. Tevens willen wij een stimulerende speelgelegenheid bieden aan peuters in aanvulling op de speelmogelijkheden thuis. Onze slogan is: Meer dan alleen spelen. Kinderen kunnen bij ons (met elkaar) spelen, ze leren van elkaar en ze leren ook hoe ze met elkaar kunnen spelen. Door middel van taalontwikkelingsprogramma's begeleiden we de peuters in hun spraak- en taalontwikkeling. Met dit brede aanbod van activiteiten bereiden we de kinderen voor op de basisschool. We zijn een peuterspeelzaal met optimale ontwikkelingsmogelijkheden voor het jonge kind!

### Visie:

De Peuterhoek heeft een duidelijke visie voor ogen. Een visie waarbij de zorg voor en de ontwikkeling van de peuter voorop staat. De eerste vereiste daartoe is dat de peuter het naar zijn zin heeft, zich veilig voelt. Peuters krijgen bij ons de ruimte om te spelen en zich op hun eigen niveau te ontplooien. In het algemeen stimuleren we kinderen om samen te werken en daartoe leren we hen de sociale vaardigheden die daarbij nodig zijn.

## 2. Visie op de ontwikkeling van het kind

### 2.1 Pedagogische doelstellingen

Professor in de ontwikkelingspsychologie M. Riksen-Walraven heeft na uitvoerig onderzoek vier basisdoelen voor de opvoeding van kinderen opgesteld:

1. Bieden van een veilige basis, een 'thuis' waar kinderen zich kunnen ontspannen en zichzelf kunnen zijn.
2. Gelegenheid bieden tot het ontwikkelen van 'persoonlijke competentie' (persoonkenmerken zoals veerkracht, zelfstandigheid en zelfvertrouwen, flexibiliteit en creativiteit).
3. Gelegenheid bieden tot het ontwikkelen van sociale competentie (zich in een ander kunnen verplaatsen, kunnen communiceren, samenwerken, anderen helpen, conflicten voorkomen en oplossen, het ontwikkelen van sociale verantwoordelijkheid).
4. Waarden en normen van de samenleving eigen maken.

Om deze opvoedingsdoelen te bereiken hanteren wij 5 belangrijke pedagogische middelen. Te weten:

1. De pp
2. De andere kinderen
3. De omgeving
4. Het activiteiten aanbod
5. Het spelmateriaal

We vinden het belangrijk dat uw kind het bij ons naar zijn zin heeft, daar gaat het tenslotte om. Bij De Peuterhoek krijgen de kinderen alle ruimte om lekker te spelen en zich op hun eigen niveau te ontplooien. De Peuterhoek heeft een duidelijke visie voor ogen, waarbij de zorg en ontwikkeling voor uw kind voorop staat. Gezien de pedagogische doelstellingen letten wij hierbij op de volgende aandachtspunten:

- Sociaal emotionele veiligheid
- Sociale competenties
- Persoonlijke competenties
- Overdracht van normen en waarden

### 2.2 wenbeleid

Om de emotionele veiligheid van ieder kind te bevorderen, vindt de wenperiode plaats na de formele plaatsing op de peuterschool. De wenperiode is erop gericht het kind op een rustige en vertrouwde manier kennis te laten maken met de stamgroep, de pedagogisch professionals, de andere kinderen en het dagritme. Wij vinden het belangrijk dat ieder kind de tijd krijgt om op zijn of haar eigen tempo te wennen, zodat het zich veilig en vertrouwd voelt binnen de groep.

Tijdens het intakegesprek maken de ouders kennis met de mentor en worden de ontwikkeling, gewoonten, behoeften en eventuele bijzonderheden van het kind besproken. Ook worden afspraken gemaakt over de invulling van de wenperiode. Hierbij wordt rekening gehouden met de leeftijd, ontwikkeling en individuele behoeften van het kind.

Ieder kind heeft een mentor. De mentor is het vaste aanspreekpunt voor ouders gedurende de wenperiode en onderhoudt het contact over het verloop van het wennen. De mentor

stemt de wenperiode af op de behoeften van het kind en zorgt ervoor dat de gemaakte afspraken met de ouders worden gedeeld met de pedagogisch professionals.

Na de plaatsing worden, indien nodig, één of meerdere wenmomenten ingepland. De duur en opbouw van de wenperiode worden afgestemd op wat het kind nodig heeft om zich veilig en vertrouwd te voelen. De pedagogisch professionals begeleiden het kind tijdens de wenmomenten door het een warme ontvangst te bieden, structuur en duidelijkheid te geven en het kind te ondersteunen bij het aangaan van contact met de andere kinderen en deelname aan het dagprogramma.

Tijdens de wenperiode observeert de mentor, samen met de pedagogisch professionals, het welbevinden van het kind. Er wordt gekeken hoe het kind zich voelt binnen de groep, hoe het contact maakt met de pedagogisch professionals en andere kinderen en hoe het deelneemt aan de dagelijkse activiteiten. De bevindingen worden besproken tijdens de dagelijkse overdracht met de ouders. Wanneer blijkt dat een kind meer tijd of ondersteuning nodig heeft om zich veilig te voelen, wordt de wenperiode in overleg met de ouders aangepast of uitgebreid.

Na afloop van de wenperiode evalueert de mentor samen met de ouders hoe het wennen is verlopen en of aanvullende afspraken nodig zijn om het welbevinden van het kind verder te ondersteunen.

Wanneer een kind doorstroomt naar een andere stamgroep binnen de organisatie, wordt opnieuw een wenperiode aangeboden. De mentor begeleidt deze overgang, maakt hierover afspraken met de ouders en zorgt samen met de pedagogisch professionals voor een geleidelijke overgang, zodat het kind ook in de nieuwe stamgroep een gevoel van veiligheid en vertrouwen kan opbouwen.

Met deze werkwijze zorgen wij ervoor dat ieder kind de gelegenheid krijgt om in een veilige, vertrouwde en verantwoorde omgeving te wennen aan de peuterschool. Hiermee geven wij invulling aan het pedagogische basisdoel van het bieden van emotionele veiligheid en sluiten wij aan bij de individuele behoeften van ieder kind.

## 2.3 Doorgaande ontwikkelingslijn

De Peuterhoek besteed veel tijd en aandacht aan het stimuleren van een doorgaande leerlijn met de vroegschoolse educatie. We proberen deze doorgaande leerlijn zoveel mogelijk te optimaliseren en zodoende het aanbod op de basisscholen te versterken.

*Bij de doorgaande lijn onderscheiden we de volgende aspecten:*

- De doorgaande lijn in het beleid: samenwerkingen afstemmen tussen voor- en vroegschoolse opvang.
- De overdracht van gegevens tussen voor- en vroegschoolse opvang.

## 2.4 Samenstelling stamgroep

De Peuterhoek heeft 2 groepen met kinderen in de leeftijd van twee tot vier jaar. De maximale groeps grootte is 8 of 16 peuters onder begeleiding van resp. 1 of twee VVE gediplomeerde pedagogisch professionals. Dit zijn vaste pedagogisch professionals per groep, zodat er vaste gezichten zijn per groep.

## **Stamgroep en Vaste Beroepskrachten**

### **Doel**

Dit beschrijft hoe De Peuterhoek uitvoering geeft aan de wettelijke verplichting om ouders en kinderen te informeren over de stamgroep waarin het kind wordt opgevangen en welke vaste beroepskrachten aan deze stamgroep zijn verbonden. Hiermee wordt de emotionele veiligheid, stabiliteit en continuïteit van de opvang gewaarborgd.

### **Beleid**

Ieder kind wordt geplaatst in een vaste stamgroep. Bij de plaatsing ontvangen ouders schriftelijk en mondeling informatie over:

- de stamgroep waarin hun kind wordt opgevangen;
- de naam van de mentor;
- de vaste beroepskrachten die aan de stamgroep zijn gekoppeld;
- de dagen waarop deze beroepskrachten werkzaam zijn.

Wanneer een kind oud genoeg is om dit te begrijpen, wordt ook het kind op een passende wijze geïnformeerd over de stamgroep en de vaste pedagogisch medewerkers. Dit gebeurt bijvoorbeeld tijdens de wenperiode, door middel van gesprekken, foto's van de medewerkers op de groep en dagelijkse begeleiding.

### **Werkwijze**

- De stamgroep wordt vastgelegd in de plaatsingsovereenkomst en in het kinddossier.
- Tijdens het intakegesprek worden ouders geïnformeerd over de stamgroep, de mentor en de vaste beroepskrachten.
- Wijzigingen in de stamgroep of de inzet van vaste beroepskrachten worden tijdig met ouders gecommuniceerd, zowel mondeling als via het ouderportaal of e-mail.
- Op de groep is een actueel overzicht zichtbaar van de beroepskrachten die op de betreffende dag werkzaam zijn.
- Nieuwe kinderen maken tijdens de wenperiode kennis met de stamgroep, de kinderen en de vaste beroepskrachten.

### **Verantwoordelijkheid**

De coördinerend pedagogisch professional is verantwoordelijk voor een correcte groepsindeling en de communicatie hierover. De pedagogisch professionals zorgen ervoor dat ouders en kinderen zich welkom voelen, weten bij welke stamgroep zij horen en kennismaken met de vaste beroepskrachten.

### **Borging**

Het beleid wordt jaarlijks geëvalueerd en indien nodig aangepast aan gewijzigde wet- en regelgeving of wijzigingen binnen de organisatie. De uitvoering wordt gecontroleerd tijdens interne kwaliteitscontroles en GGD-inspecties.

## **2.5 Volgen en signaleren**

Voor een doorlopende zorglijn is het van belang dat de ontwikkeling van een kind goed in de gaten wordt gehouden en in kaart wordt gebracht met een kind volgsysteem. Wij gebruiken

daar het kind volgsysteem Pravoo voor. Hierbij wordt structureel gewerkt met observatielijsten om de ontwikkeling van het kind te monitoren.

Door het signaleren van bijzonderheden en of problemen in de ontwikkeling van kinderen kunnen wij (tijdig) doorverwijzen naar passende instanties die hierbij verdere ondersteuning kunnen bieden.

We volgen de ontwikkeling en het welzijn van de kinderen. Het is van belang om ontwikkelingsachterstanden signaleren. We gaan met ouders in gesprek als we een vermoeden hebben van een achterstand bij hun peuter. In overleg zullen we bepalen wat de beste handelwijze is om deze achterstand aan te pakken. Dit kan variëren van logopedie of een hoortest tot een doorverwijzing naar Stichting Vroeghulp. Elk kind is uniek en vraagt om een unieke benadering.

Ook kan het consultatiebureau ons benaderen voor een bepaalde zorg bij een van onze kinderen. Door het hanteren van dit kind volgsysteem kunnen wij hierin een belangrijke rol innemen en onze expertise delen.

## 2.6 Voor- en Vroegschoolse Educatie

De Peuterhoek is een locatie die sinds 2008 werkt met een programma voor Voor- en Vroegschoolse Educatie (VVE).

Dit houdt in dat we werken met een speciaal programma voor kinderen om hun ontwikkeling te stimuleren en achterstanden te voorkomen. Taalontwikkeling neemt hierin een vooraanstaande plaats in.

Belangrijk uitgangspunt van De Peuterhoek bij ontwikkelingsstimulering is dat kinderen leren door te spelen en dat kinderen leren van elkaar. Ontmoeting van kinderen is daarom erg belangrijk.

Kinderen die op jonge leeftijd een ontwikkelingsachterstand oplopen, halen die bijna niet meer in. VVE is erop gericht om de snelheid waarmee juist jonge kinderen zich lichamelijk, sociaal, emotioneel en cognitief kunnen ontwikkelen zoveel mogelijk te benutten en te stimuleren.

Om voor- en vroegschoolse educatie uit te voeren hebben wij gekozen voor de VVE-methode Uk en Puk.

Dit VVE programma besteedt aandacht aan de verschillende ontwikkelingsdomeinen:

- Ontluikende geletterdheid, taalontwikkeling.
- Ontluikende gecijferdheid.
- Motorische ontwikkeling.
- Sociaal-emotionele ontwikkeling.
- Cognitieve ontwikkeling.
- Creatieve ontwikkeling.

Het VVE-programma voldoet aan de volgende kenmerken:

- Er is een duidelijk uitgewerkte methodiek.
- Het programma besteedt veel aandacht aan taalverwerving.

- Het programma is flexibel: het kan bijvoorbeeld worden aangepast aan de doelgroep of aan de situatie in de dagopvang.
- Er zijn speciale activiteiten voor ouders (of verzorgers), zodat zij betrokken zijn bij de ontwikkeling van hun kind.
- Er zijn voor pp voldoende mogelijkheden om goed met het programma te leren werken (bijvoorbeeld door trainingen of begeleiding).

### 3. Visie op ouders/verzorgers

#### 3.1 Ouderbetrokkenheid

Vertrouwen tussen ouders en pp is essentieel. Ouders laten immers hun belangrijkste bezit bij hen achter. Zij moeten het vertrouwen hebben dat hun kind veilig is, verzorgd wordt en zich op een goede manier kan ontwikkelen.

Ouders zijn verantwoordelijk voor de opvoeding van hun kind. Verblijven de kinderen op de opvang dan nemen pp de opvoeding tijdelijk over. Een goede samenwerking en communicatie tussen ouders en pp is hierbij noodzakelijk en in het belang van het kind. Alleen zo kan er afstemming in de opvoeding thuis en op de opvang plaatsvinden.

Om dit mogelijk te maken geven wij extra aandacht aan:

- Haal-en brengcontacten
- VE startgesprek
- Tussentijdse gesprekken
- Overgangsgesprek
- Eindgesprek
- Schriftelijke informatie
- Digitale informatie via ons ouderportaal (algemene voorwaarden, pedagogisch beleid, klachtenreglement, uurtarief, themabrieven)
- Informele hulp van ouders

Pp en/of de leidinggevende informeren ouders over de aanwezigheid en het doel van de oudercommissie op de Peuterhoek. Betrokkenheid van ouders en meedenken over de ontwikkelingen of de opvang in breder perspectief wordt zeer op prijs gesteld!

#### 3.2 Ouderparticipatie

Ouders zijn een belangrijke partij binnen de kinderopvang. Hun stem is daarom van groot belang om de ontwikkelingen in de opvang goed vorm te geven. Ouderparticipatie neemt in het streven naar kwaliteit een belangrijke plaats in. Het streven is om een oudercommissie te hebben. De oudercommissie bestaat uit ouders van peuters die De Peuterhoek bezoeken of op de wachtlijst staan.

Klachten?

Indien ouders niet tevreden zijn over de gang van zaken, dan heeft de Peuterhoek hiervoor een klachtenregeling. U vindt onze klachtenregeling op ons ouderportaal en de website. U kunt deze ook altijd bij de administratie opvragen via [info@depeuterhoek.nl](mailto:info@depeuterhoek.nl) of even langslopen op kantoor. De Peuterhoek vindt het belangrijk dat eventuele klachten zo snel en zo direct mogelijk worden besproken en opgelost. De snelste weg is de klacht te bespreken met de mentor of een andere pp. Indien ouders niet tevreden zijn over de uitkomst of

ontevreden zijn over andere zaken, dan kunnen zij contact opnemen met de leidinggevende. Komen ouders en de Peuterhoek er gezamenlijk niet uit, dan kunnen de ouders voor informatie, advies of bemiddeling terecht bij het Klachtenloket Kinderopvang via [www.klachtenloket-kinderopvang.nl](http://www.klachtenloket-kinderopvang.nl) of bij De Geschillencommissie Kinderopvang via [www.degeschillencommissie.nl](http://www.degeschillencommissie.nl).

#### 4. Visie op de rol van de pedagogisch professionals

Het tot uiting laten komen van de hierboven beschreven visie en het pedagogisch handelen vraagt vaardigheden en kwaliteiten van de betrokken volwassenen. Pp spelen een belangrijke rol bij het stimuleren van de ontwikkeling van kinderen. Als pp bieden zij de mogelijkheden en uitdagingen aan kinderen, om te exploreren, zich te ontwikkelen en ontplooiën en hun eigen weg te zoeken in de samenleving en binnen de opvang. Zij zijn ook degenen die de veiligheid bewaken en samen met de kinderen zorgen voor een prettige sfeer in de groep.

Pp zorgen door middel van overleg met de ouders voor een op elkaar afgestemde pedagogische aanpak. Zij zullen in overleg met collega's de signalen van individuele kinderen of vanuit de groep bespreken en waar nodig de pedagogische aanpak aanpassen of bijstellen om bovenstaande visie te bereiken.

Om het bovenstaande te bewerkstelligen vraagt het een professionele houding van alle medewerkers, maar in hoge mate van pp. Dat betekent dat naast het verzorgen en begeleiden van de kinderen, plezier in het werk hebben en dit uitstralen, voorwaarden zijn.

##### 4.1 Mentorschappen

Binnen de Peuterhoek werken wij met mentorschappen. Dit betekent dat ieder kind binnen de groep wordt gekoppeld aan één van de vaste pp. Deze mentor speelt een belangrijke rol voor het kind binnen de groep. Tussen mentor en kind wordt een versterkte band opgebouwd waardoor het kind de mentor als vertrouwenspersoon zal ervaren. De mentor is ook het vaste aanspreekpunt voor de ouders. Hierdoor ontstaat er tussen ouders en mentor een vertrouwensrelatie wat de plaatsing van het kind ten goede zal komen.

##### **De meerwaarde van de mentor:**

- De mentor biedt een vertrouwensrelatie en sociaal-emotionele veiligheid. Door de versterkte band tussen mentor en kind kan de mentor nog beter inspringen op de behoeften van het kind. Het kind zal door de sterke vertrouwensrelatie sneller het contact met de mentor zoeken wanneer daar behoefte aan is;
- Extra aandacht voor de ontwikkeling van het kind. Door het nauwe contact tussen mentor en kind is er extra zicht op de ontwikkeling van het kind. Hierdoor ontstaan er mogelijkheden die het kind verder helpt in de brede ontwikkeling;
- De mentor fungeert als rolmodel. Vanuit de vertrouwensband fungeert de mentor als rolmodel voor het kind waardoor het kind zich verder kan ontwikkelen en kan spiegelen aan het gedrag van de mentor;
- De mentor signaleert (potentiële) ontwikkelingsproblemen. Door de extra aandacht voor de ontwikkeling van het kind kunnen problemen of signalen van zorg eerder geconstateerd en kan er vroegtijdig ondersteuning geboden worden.

## 5 De organisatie

De Peuterhoek is een organisatie die opereert vanuit het maatschappelijk belang met 5 pp en wordt bestuurd door een directeur-bestuurder.

Daarnaast heeft de stichting een Raad van Toezicht en een Oudercommissie.

### 5.1 Locatie

De locatie is een modern en ruim gelijkvloers gebouw met twee lokalen, waar de peuters onder begeleiding kunnen spelen. Aan de achterkant is een speelterrein, geheel met hekken omgeven.

De inrichting van de gehele locatie, de groepen en de buitenruimtes bepalen de uitstraling, de sfeer, de veiligheid en de ontwikkelingsmogelijkheden van de kinderen.

#### Groepsruimte

- De inrichting en indeling zijn aangepast aan de leeftijd van de kinderen;
- De ruimtes zijn uitdagend en stimulerend ingericht, waardoor kinderen uitgenodigd worden activiteiten te ondernemen en zich te ontwikkelen;
- De groepsruimte wordt ingericht als rijke speel- leeromgeving;
- Een kind kan zijn energie kwijt bij wat drukker spel, maar heeft ook de gelegenheid in rust te spelen;
- Het spelmateriaal staat op kind hoogte, zodat een kind zelf het spelmateriaal kan pakken, tenzij dit uit veiligheidsoverwegingen elders geplaatst is;
- Er zijn duidelijke hoeken ingericht en materialen zijn gelabeld;
- Het meubilair is afgestemd op de in de Arbowet aangegeven eisen.

#### Buitenruimte

- Ziet er schoon en goed onderhouden uit;
- Is zo ingericht dat aan alle veiligheidseisen wordt voldaan;

### 5.2 De leider-kind ratio en omvang stamgroep

De Peuterhoek heeft 2 groepen Uk en Puk, met kinderen in de leeftijd van twee tot vier jaar. We streven ernaar om groepen te maken van evenveel jongens en meisjes en dat er in een groep zoveel mogelijk alle leeftijden zijn vertegenwoordigd.

De groepsgrootte is 8-16 kinderen, met resp. een of twee gediplomeerde pp. Dit zijn vaste pp per groep, zodat er vaste gezichten zijn per groep.

Kinderen worden in een groep ingedeeld, zo veel mogelijk naar de wens van de ouders. Kinderen komen 's ochtends in de groep en kunnen de groep verlaten voor activiteiten zoals bijv. tutoring. De peuters worden ingedeeld in een "stamgroep" en slechts bij hoge uitzondering verlaten ze deze groep, om soms met een pedagogisch professional iets in de andere groep op te halen of als ze willen kijken bij de andere groep in het naastliggende lokaal. Na het kijken keren de kinderen weer terug naar de eigen groep. Wanneer door omstandigheden een tekort aan pp zijn op de groepen kan het ook gebeuren dat tijdelijk een kind naar het naastgelegen lokaal aan die stamgroep wordt toegevoegd.

### 5.3 Opvang voor kinderen met een handicap

Ook voor een kind met een handicap kan het belangrijk zijn om een peuteropvang te bezoeken. Bij De Peuterhoek kunnen kinderen met een lichte handicap spelen in een kindvriendelijke omgeving onder deskundige begeleiding. De Peuterhoek besteedt veel aandacht aan een goede zorg voor deze kinderen.

## 6 De pedagogische professionals

De pp bepalen in grote mate de pedagogische kwaliteit. Zij zijn creatief en inspireren de kinderen. Zij staan midden in de maatschappij en weten wat deze nu en ook in de toekomst van de kinderen vraagt. Zij hebben oog voor elk kind en zien kansen, vaardigheden en talenten. Wij vormen met elkaar een lerende organisatie en hebben een visie op leren en ontwikkelen. Wij investeren in onze medewerkers door waardering te tonen en gelegenheid en kansen te bieden voor overleg en ontwikkeling o.a. door het houden van functioneringsgesprekken en door de inzet van een pedagogisch coach.

### 6.1 Overleg structuur

Om de kwaliteit op de opvang te bewaken is een gedegen overlegstructuur essentieel:

#### **Teamoverleg**

Frequentie: 6-8 keer per jaar

Doel:

- praktische en organisatorische zaken;
- rooster en planning;
- samenwerking binnen het team;
- veiligheid en gezondheid;
- oudercommunicatie;
- ontwikkelingen op de werkvloer;
- evaluatie van activiteiten.

Deelnemers:

- coördinerend pp
- pp

#### **Werkoverleg / pedagogisch overleg**

Frequentie: 4-6 keer per jaar

Doel:

- pedagogische kwaliteit;
- coaching;
- VE-onderwerpen;
- observaties en ontwikkelingsstimulering;
- kindbesprekingen (binnen AVG-kaders);
- meldcode;
- beleid en kwaliteitsontwikkeling;
- scholing en deskundigheidsbevordering.

Deelnemers:

- pedagogisch coach;
- directeur-bestuurder;
- coördinerend pp
- pp

### 6.2 Opleidingsplan

De pp die werkzaam zijn bij De Peuterhoek zijn gekwalificeerd volgens de eisen van de Wet Kinderopvang. Dat is minimaal een diploma Pedagogisch Werk niveau 3. Verder zijn alle pp in het bezit van een Verklaring omtrent Gedrag(VOG). Tevens zijn alle pp geschoold in een VVE-methodiek en voldoen aan de taaleis 3F voor mondelinge taal- en leesvaardigheid.

Ieder jaar wordt er een scholingsplan voor alle medewerkers opgesteld. De scholing wordt ingevuld aan de hand van noodzakelijke scholing in het kader van kwaliteitseisen, inhoudelijke verdieping of noodzaak vanuit teambehoeften.

### 6.3 Pedagogisch beleidsmedewerker/coach

De kwaliteit van kinderopvang kan omschreven worden als datgene dat de opvang verantwoord maakt. De kwaliteit van de pp is een belangrijke voorwaarde voor het waarborgen en het ontwikkelen van de pedagogische kwaliteit op een kinderopvang. Hoge pedagogische kwaliteit zorgt ervoor dat kinderen zich op een optimale manier kunnen ontwikkelen. Uit onderzoek blijkt dat de kwaliteit van de kinderopvang effect heeft op de ontwikkeling en het welbevinden van een kind.

Vanaf 1 januari 2019 is het verplicht om als kinderopvangorganisatie een pedagogisch beleidsmedewerker in te zetten voor beleidsontwikkeling en het coachen van pp. Zij werken ondersteunend in het verstevigen en verhogen van de pedagogische kwaliteit van de organisatie.

#### Missie vanuit het oogpunt pedagogisch coaching

“Meer dan alleen spelen”. De Peuterhoek wil zowel voor de peuters als voor de pp in een gevoel van een warm en veilig thuis voorzien en een omgeving zijn waarin ieder persoon zichzelf kan zijn. Dit gevoel vormt een belangrijke basis vanuit waar een persoon zich kan laten zien en ontwikkelen. Vanuit deze basis werken wij aan het verstevigen en het verhogen van de kwaliteit van onze zorg.

#### Visie op Coaching

De Peuterhoek hanteert als missie dat een huiselijke en warme sfeer een veilige basis legt waar een persoon zich kan ontwikkelen. Deze missie vormt de basis voor onze visie op coaching:

Coaching vindt plaats op basis van wederzijds vertrouwen en gelijkwaardigheid en is gericht op professionele en persoonlijke groei van de pedagogisch medewerker. Wij gaan ervan uit dat iedereen de kracht heeft om zich te ontwikkelen in zijn of haar tempo. Daarnaast biedt een pedagogisch coach regelmatig een luisterend oor en sluit zij in haar werkwijze aan bij het niveau van de pedagogisch medewerker.

De coaching is gericht op versterking van eigenaarschap van het leerproces om zo het zelfinzicht te vergroten en de medewerker verantwoordelijk te maken voor zijn eigen leerproces en ontwikkeling. De coach geeft ruimte aan een zelfsturende houding en begeleidt een medewerker om daarin zijn weg te vinden.

We coachen gevraagd en ook ongevraagd. Het overkoepelende doel is dat een pp in zijn kracht blijft en komt te staan en daarmee direct van invloed is op de pedagogisch kwaliteit en daarmee op het welbevinden van de peuters.

## **7 Erkend leerbedrijf**

De Peuterhoek is door OVBD erkend als leerbedrijf voor de opleidingen SP(W)-3 en Helpende Welzijn-2. Stagiaires van deze opleidingen bieden wij de gelegenheid ervaring op te doen in het werkveld. Een vaste praktijkbegeleider is opgeleid om de juiste begeleiding te bieden.

### **Beleid stagiaires en medewerkers in opleiding**

Binnen onze peuterschool kunnen stagiaires, medewerkers in opleiding en vrijwilligers werkzaam zijn. Zij leveren, ieder vanuit hun eigen rol, een waardevolle bijdrage aan de opvang en ontwikkeling van de kinderen. De inzet van stagiaires, medewerkers in opleiding en vrijwilligers vindt altijd plaats binnen de geldende wet- en regelgeving en onder verantwoordelijkheid van de beroepskrachten.

#### **Stagiaires**

Wij bieden stagiaires de mogelijkheid om praktijkervaring op te doen en zich te ontwikkelen tot professionele pedagogisch professionals. De werkzaamheden van de stagiaire zijn afhankelijk van de opleiding, het leerjaar en de competenties van de stagiaire.

Een stagiaire kan onder andere:

- ondersteunen bij verzorgende en pedagogische werkzaamheden;
- deelnemen aan spel- en ontwikkelingsactiviteiten;
- helpen bij eet-, drink- en opruimmomenten;
- kinderen begeleiden tijdens vrij spel en activiteiten;
- huishoudelijke ondersteunende werkzaamheden uitvoeren.

Een stagiaire draagt geen eindverantwoordelijkheid voor de opvang van kinderen en werkt altijd onder begeleiding van een vaste praktijkbegeleider. De stagiaire wordt niet zelfstandig ingezet, tenzij dit binnen de wettelijke mogelijkheden en de afspraken van de opleiding is toegestaan.

#### **Medewerkers in opleiding**

Medewerkers in opleiding worden begeleid volgens de afspraken uit hun opleiding en de geldende cao Kinderopvang. Afhankelijk van hun opleidingsfase en bekwaamheid kunnen zij geleidelijk meer werkzaamheden uitvoeren. De taken en verantwoordelijkheden worden afgestemd op hun voortgang en de geldende wet- en regelgeving.

Een medewerker in opleiding ontvangt begeleiding van een vaste praktijkbegeleider. Er vinden regelmatig begeleidings- en voortgangsgesprekken plaats, waarin de ontwikkeling, leerdoelen en praktijkervaring worden besproken.

#### **Begeleiding**

Iedere stagiaire en medewerker in opleiding krijgt bij de start een introductie waarin kennis wordt gemaakt met de organisatie, het pedagogisch beleid, de veiligheids- en gezondheidsafspraken, de werkwijze op de groep en de geldende huisregels.

Gedurende de stage- of werkperiode is een vaste begeleider verantwoordelijk voor de dagelijkse begeleiding. Er is ruimte voor vragen, feedback en reflectie op het handelen. De begeleider geeft instructies, bespreekt de voortgang en ziet erop toe dat werkzaamheden aansluiten bij de kennis, vaardigheden en bevoegdheden van de stagiaire of medewerker in opleiding.

Wij vinden het belangrijk dat iedereen die binnen onze peuterschool werkzaam is handelt volgens ons pedagogisch beleid en bijdraagt aan een veilige, respectvolle en stimulerende omgeving voor ieder kind.

## **8 Samenwerking interne en externe partners**

Incidenteel wordt er gebruik gemaakt van externe deskundigen, bijvoorbeeld voor het verzorgen van een extra activiteit zoals peuterdans of een logopedist voor een observatie van een kind. De externe deskundigen zijn extra en vervangen niet de beroepskrachten. Zij werken dus altijd onder het toezicht van de pp.

## **9 Kwaliteitseisen en beleid t.a.v. veiligheid en gezondheid**

Landelijke en lokale overheden stellen allerlei eisen.

De Peuterhoek heeft te maken met de volgende wet- en regelgeving:

- Wet Kinderopvang
- Wet Innovatie en Kwaliteit Kinderopvang (Wet IKK)
- Wet Ontwikkelingskansen door Kwaliteit en Educatie (wet OKE)
- Wet Onderwijs en Achterstanden beleid (VVE)
- Landelijke toetsingskaders van de GGD
- Gemeentelijk beleid Lansingerland inzake de wet Ontwikkelingskansen door Kwaliteit en Educatie
- Subsidiebeleid inzake Peuterspeelzaalwerk Lansingerland.

De Peuterhoek volgt deze wet en regelgeving, volgt politieke ontwikkeling en denkt en handelt pro-actief bij implementatie en mogelijke gevolgen voor De Peuterhoek.

### **9.1 Veiligheids- en gezondheidsbeleid**

De pp van de Peuterhoek besteden naast de fysieke verzorging en de ontwikkeling van de kinderen ook aandacht aan hygiëne, voeding en de veiligheid van de binnen- en buitenruimtes. Jaarlijks voert de directeur een risico-inventarisatie uit op het gebied van veiligheid en op het gebied van gezondheid. Op basis van de risico-inventarisatie wordt een plan van aanpak opgesteld. Belangrijke afspraken rondom veiligheid en gezondheid zijn terug te vinden in ons veiligheids- en gezondheidsplan.

### **9.2 Meldcode Kindermishandeling**

We werken bij De Peuterhoek volgens de huidige meldcode Huiselijk geweld en Kindermishandeling. Binnen De Peuterhoek hebben we een aandachtsfunctionaris welke door de directeur vervuld wordt.

Alle medewerkers zijn verantwoordelijk voor het leveren van kwalitatief goede opvang. De gemeente is verantwoordelijk voor het toezicht en de handhaving op die kwaliteit. In opdracht van de gemeente voert de GGD inspecties uit en beoordeelt of de locaties aan de gestelde eisen voldoen.